

## A. VYMEZENÍ POJMŮ

### Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s používáním internetového obchodu Avonnest na adrese [www.avonnest.cz](http://www.avonnest.cz).

VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi Bedřichem Špinkou, „dále jen Avonnest“ či „prodávající“, jakožto prodávajícím, a zákazníkem, jakožto kupujícím, kterou spolu zákazník a Bedřich Špinka uzavírají při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu Avonnest na internetové adrese [www.avonnest.cz](http://www.avonnest.cz). Kupní smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce.

### Prodávající a provozovatel internetové prodejny Avonnest

Prodávajícím a provozovatelem internetové prodejny Avonnest na internetové adrese [www.avonnest.cz](http://www.avonnest.cz) (dále jako „internetová prodejna Avonnest“) je Bedřich Špinka (dále jako „prodávající“).

OSVČ: **Bedřich Špinka, NEPLÁTCE DPH**

Sídlo: Hluboká 487, Ústí nad Labem, PSČ 403 31

IČO: 09998551

Zapsán v živnostenském rejstříku - Magistrát města Ústí nad Labem

### Kontaktní údaje

Poštovní adresa pro doručování:

Avonnest, Bedřich Špinka, Sibiřská 369, 403 31 Ústí nad Labem

Adresa prodejny Avonnest, Sibiřská 369, 403 31 Ústí nad Labem - Neštěmice

(dále jako "prodejna Avonnest")

E-mail: [info@avonnest.cz](mailto:info@avonnest.cz); [spinka@avonnest.cz](mailto:spinka@avonnest.cz)

Telefon: +420 604 335 555

### Zákazník

Zákazníkem je uživatel internetové prodejny Avonnest, který je spotřebitelem nebo obchodníkem. Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jako „spotřebitel“).

## B. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny Avonnest jsou závazné. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.
2. Je-li zákazníkem spotřebitel, kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky zákazníkem stiskem tlačítka „odeslat objednávku“ a přijetím objednávky prodávajícím. Přijetí objednávky prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu.
3. Kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo ze zákonných důvodů.
4. Je-li zákazníkem podnikatel, je jím odeslaná objednávka zboží návrhem na uzavření kupní smlouvy a kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného potvrzení o přijetí objednávky ze strany prodávajícího zákazníkovi podnikateli.
5. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
6. V případě zákazníka spotřebitele je místem dodání zboží adresa uvedená zákazníkem ve formuláři objednávky.
7. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka převzetím zboží a zaplacením kupní ceny.
8. Vyplněním registračního formuláře do tzv. AN Klubu vyslovuje zákazník souhlas ke zpracování osobních údajů o něm pro účely uvedené v tomto souhlasu. Odesláním objednávky jsou osobní údaje o zákazníkovi zpracovávány z důvodů nutných pro splnění uzavřené smlouvy. Bližší podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v článku F – Ochrana osobních údajů.
9. Přijetí a odeslání objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.
10. Ceny a Slevy - Všechny ceny v internetové prodejně Avonnest jsou konečné, **prodávající není plátcem DPH**. Veškeré ceny včetně akčních cen a nabídek platí do odvolání nebo vyprodání zásob. Proávající zabezpečí aktuálnost uveřejněné nabídky bez zbytečného odkladu. Slevy zboží v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat, pokud není uvedeno jinak.
11. Storno objednávky - Objednávku může zákazník stornovat e-mailem či telefonicky, a to do 24 hodin od vytvoření objednávky. Podmínkou stornování objednávky je uvedení čísla objednávky a kontaktního údaje. Storno objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním emailem na emailovou adresu uvedenou zákazníkem v registračním formuláři nebo formuláři objednávky.
12. Proávající může odstoupit od kupní smlouvy do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doručení objednávky zákazníka

spotřebitele/potvrzení objednávky zákazníka podnikatele, a to v případě, že:

- i. objednávané zboží není skladem, již se nevyrábí či je jinak nedostupné,
- ii. u objednávaného zboží, které není u dodavatele skladem, se výrazným způsobem zvýšila cena ze strany výrobce,
- iii. objednávané zboží - stejný typ, model - je dlouhodobě reklamován z důvodu výskytu vad.

U všech výše uvedených případů bude prodávající kontaktovat zákazníka s alternativní nabídkou obdobného zboží.

13. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, zcela závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které používá zákazník.

## C. DODACÍ PODMÍNKY

Zboží lze převzít osobně:

- osobně na prodejně Avonnest, Sibiřská 369, 403 31 Ústí nad Labem - Neštěmice
- na výdejních místech společnosti Zásilkovna s.r.o.
- na výdejních místech společnosti PPL CZ s.r.o.
- na všech pobočkách České pošty a výdejních místech České pošty „Balíkovna“
- obdobně od řidiče PPL při zaslání na adresu společností PPL CZ s.r.o. „Parcel Private“

Osobní odběr může být dočasně přerušeny.

Není-li zboží doručováno k osobnímu převzetí do prodejny Avonnest, je doručováno dle výběru zákazníka prostřednictvím společnosti Zásilkovna s.r.o., IČ 28408306, se sídlem Českomoravská 2408/1a, Praha 9, PSČ 190 00 (dále také jako „Zásilkovna“ nebo "dopravce"), společnosti PPL CZ s.r.o., IČ 25194798, K Borovému 99, Jažlovice, 251 01, Říčany (dále také jako „PPL“ či "dopravce"), nebo společností Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 (dále také jako „Pošta“ či „Balíkovna“).

DopravaPoštovné a balnéDobírkaOsobní odběr - prodejna Avonnest0 Kč0 KčVýdejní místo Zásilkovny79,- Kč39,- KčVýdejní místo PPL „Parcel Shop“89,- Kč39,- KčVýdejní místo Pošta či Balíkovna79,- Kč39,- KčDoručení na adresu zákazníka firmou PPL129,- Kč39,- Kč

Zákazník je o ceně poštovného a poplatku za dobírku informován v průběhu objednávky na e-shopu.

Dopravce bude zákazníka kontaktovat prostřednictvím e-mailu, příp. SMS ohledně termínu doručení. Po neúspěšném doručení bude zásilka vrácena prodávajícímu.

## Zákazník bere na vědomí, že:

1. Objednané zboží zasíláme prostřednictvím dopravce, který realizuje doručení zboží.
2. Objednané zboží je expedováno zpravidla do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky v případě platby na dobírku a do 2 pracovních dnů od přijetí platby v případě platby převodem a kartou přes internet, pokud je zboží skladem.  
Vždy informujeme zákazníka na jeho e-mailovou adresu o odeslání zboží. Pokud objednané zboží není skladem, kontaktujeme zákazníka e-mailem a navrhneme další postup např. jiné plnění, prodloužení dodací lhůty. Zákazník má v tomto případě rovněž možnost od smlouvy odstoupit.  
Mimořádně mohou být dodací lhůty prodlouženy, o čemž jsou zákazníci informováni při zadávání objednávky.
3. Přeprava, způsob doručení, způsob oznámení o doručení zásilky, termín a místo převzetí zásilky probíhá v souladu s obchodními podmínkami dopravce.
4. Faktura za objednané zboží je součástí emailu potvrzující expedici objednávky a slouží jako záruční list.
5. V případě, že si zákazník zboží na jím uvedené doručovací adrese nevyzvedne a zboží se vrátí zpět prodávajícímu, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě je prodávající oprávněn částku představující náklady vynaložené zákazníkem na doručení zboží jednostranně započíst na náhradu škody, která prodávajícímu vznikla porušením povinnosti zákazníka převzít zboží (tímto ujednáním není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody vzniklé prodávajícímu nad rámec částky nákladů na doručení zboží). Se souhlasem zákazníka doručí prodávající zákazníkovi zboží opětovně, avšak na náklady zákazníka a až po obdržení úhrady těchto nákladů. To platí i pro případy, kdy první pokus o doručení nebyl zákazníkem hrazen (bonus doručení zdarma apod.).

## Způsob úhrady:

- **Dobírkou** – kupní cenu uhradí zákazník při převzetí zboží, zboží je expedováno k přepravě zpravidla do 2 (dvou) pracovních dnů od přijetí objednávky/odeslání potvrzení o přijetí objednávky, **je-li skladem**.
- **Bankovním převodem** - kupní cenu uhradí zákazník předem bankovním převodem na účet prodávajícího: **99998551/2010 FIO BANKA**. Po odeslání objednávky se zobrazí údaje potřebné pro převod peněz – částka, číslo účtu, variabilní symbol. Tyto informace jsou zároveň zaslány zákazníkovi v potvrzení objednávky na jeho e-mail. Po provedení platby jsou peníze na účet prodávajícího připsány obvykle během 1-2 pracovních dnů. Zboží je expedováno k přepravě do 2 (dvou) pracovních dnů po připsání příslušné částky (ceny zboží) na bankovní účet prodávajícího (pokud je skladem). Při převzetí zásilky od dopravce zákazník již nic neplatí. Neuhradí-li zákazník cenu zboží bez zbytečného odkladu po uskutečnění objednávky, a to ani po předchozí výzvě prodávajícího, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

- **Platební kartou online** – kupní cenu uhradí zákazník platební kartou **VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard, GPAY, APPLE PAY**. Při akceptaci platebních karet je využíváno 3D-Secure řešení. Při provedení platby je zboží expedováno zpravidla do 2 (dvou) pracovních dnů (pokud je skladem).
- **V hotovosti nebo platební kartou** – při převzetí zboží na prodejně Avonnest.

Zákazník je povinen zboží převzít v termínu uvedeném v kupní smlouvě či jinak určeném či dojednaném s prodávajícím. V případě prodlení zákazníka s **osobním odběrem zboží delším než 7 (sedm) dnů**, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, odstoupení od kupní smlouvy oznámí prodávající zákazníkovi elektronickou poštou na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

## D. REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetové prodejny Avonnest a právním řádem České republiky.
2. Zboží lze reklamovat u prodávajícího dle podmínek reklamačního řádu uvedeného níže.
3. Na zboží se vztahuje záruční doba odpovídající povaze zboží. Záruční doba je uvedena na obalu výrobku a není-li záruka na obalu výrobku uvedena, pak činí 24 (dvacet čtyři) měsíců.
4. Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na povahu prodáváného zboží (kosmetické produkty) musí být zboží skladováno při teplotách v **rozmezí 5 – 25°C**.
5. Je-li zákazníkem spotřebitel, reklamace se kromě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s přihlédnutím k upřesnění v reklamačním řádu.

## E. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Odesláním internetové objednávky zákazníkem spotřebitelem dochází k uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku. Zákazník spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku **ve lhůtě 14 (čtrnáct) dní** od převzetí zboží bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy došlo k převzetí zboží zákazníkem spotřebitelem.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat prodávajícího formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailu na adresu **objednavky@avonnest.cz**), přičemž může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (**ke stažení níže**).

Odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen doručit:

A. Nejjednodušeji přes vratkový kód Avonnest jenž Vám na základě odstoupení od smlouvy zůdělíme, **tento kód pak zůdělíte obsluze** na jakémkoliv výdejním místě zásilkony, které umí přijímat zásilky. Ověřit si výdejní místo zda je určené i

pro příjem zásilek můžete [zde](#)

B. Odesláním zboží na adresu prodejny Avonnest, Bedřich Špinka, Sibiřská 369, 403 31 Ústí nad Labem

C. Osobně na prodejně Avonnest, Sibiřská 369, 403 31 Ústí nad Labem - Neštětice

Rozhodne-li se spotřebitel využít práva odstoupit od smlouvy, musí odstoupení od smlouvy odeslat prodávajícímu před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení.

V případě odstoupení od smlouvy **nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu**. Prodávající vrátí zákazníkovi spolu s uhrazenou kupní cenou zboží také jím uhrazené náklady na dodání zboží, a to do výše odpovídající nákladům na dodání zboží nejlevnějším způsobem, který prodávající nabízí. K zásilce, jejímž prostřednictvím je vráceno zboží, musí být přiloženy veškeré dokumenty, včetně faktury, nebo musí být vznik kupní smlouvy jinak bezpochybně prokázán. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi spotřebiteli dříve, než mu zákazník spotřebitel zboží doručí na správnou výše uvedenou kontaktní adresu.

Zboží je spotřebitel povinen vrátit bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 14 dní** od odstoupení od smlouvy, úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, v neporušeném originálním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní, používané či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o částku odpovídající nákladům na uvedení zboží do původního stavu a vzniklé škodě na zboží. Peníze za vrácené zboží budou spotřebiteli vráceny do 14 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy bankovním převodem na účet, který prodávajícímu písemně sdělí.

**Vzhledem k povaze zboží nabízeného v internetové prodejně Avonnest (kosmetické produkty), zdůrazňujeme, že nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.**

Jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku, darovací smlouva pozbývá účinnosti a zákazník je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky.

Odstoupením od smlouvy ohledně zboží, zcela nebo částečně uhrazeného prostřednictvím bonusové poukázky, nevzniká zákazníkovi nárok na opětovné připsání bonusu v hodnotě kupní ceny vráceného zboží, resp. části kupní ceny vráceného zboží, která byla prostřednictvím bonusu uhrazena.

V případě, že zákazník využije k úhradě nákupu bonusovou poukázku, započítává se hodnota bonusové poukázky na úhradu kupních cen jednotlivých výrobků poměrně, podle poměru hodnoty bonusové poukázky k celkové ceně objednávky. V případě vrácení zboží na základě odstoupení od smlouvy, na jehož úhradu byla započtena bonusová poukázka, bude zákazníkovi vrácena pouze část kupní ceny výrobku, odpovídající jeho kupní ceně snížené o částku, která byla uhrazena prostřednictvím bonusové poukázky.

## F. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce zpracovává osobní údaje všech svých zákazníků v souladu s právními předpisy, a to zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Více informací o zpracování osobních údajů a jejich ochraně naleznete [zde](#).

## G. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě sporu z kupní smlouvy mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

### Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## H. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád jsou dostupné rovněž na internetových stránkách internetové prodejny Avonnest na adrese [www.avonnest.cz](http://www.avonnest.cz) a jejich platné a účinné znění je ke stažení, čímž je umožněna jejich archivace a reprodukce zákazníkem.
2. Odesláním elektronické objednávky zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném a účinném v den odeslání objednávky.
3. Proávající si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit, přičemž text úplného znění platných VOP je prodávající povinen zveřejnit na stránkách internetové prodejny Avonnest.
4. Veškeré právní vztahy v souvislosti s kupní smlouvou či užíváním internetového obchodu Avonnest na internetové stránce [www.avonnest.cz](http://www.avonnest.cz) se řídí právním řádem České republiky a případné soudní spory z

těchto právních vztahů budou rozhodovány českými soudy.

5. Veškerá přání, podněty či stížnosti zákazníků prodávající přijímá na elektronické či poštovní adrese uvedené v části A těchto VOP v sekci „kontaktní údaje“.
6. Orgánem státního dozoru, jemuž podléhá obchodní činnost prodávajícího, je Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu, Štěpánská 567/15, Praha 2, 120 00.

**Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 11. 2022.**

## KE STAŽENÍ:

[Obchodní podmínky](#)

[Informace o ochraně osobních údajů](#)

[Reklamační řád](#)

[Formulář pro odstoupení od smlouvy a/nebo reklamace](#)

## Reklamační řád

Je-li zákazníkem spotřebitel, reklamace se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s přihlédnutím k upřesnění v tomto reklamačním řádu. Ke stažení ve formátu PDF výše.

Je-li zákazníkem obchodník, řídí se odpovědnost prodávajícího za vady zboží zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží zaslání spotřebiteli pomocí dopravce či osobně vyzvednutého na prodejně je: Avonnest, Bedřich Špinka, Sibiřská 369, 403 31 Ústí nad Labem.

## POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

V případě, že zboží jeví v okamžiku doručení viditelné známky poškození, je zákazník oprávněn zboží nepřevzít. Po převzetí je zákazník povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách telefonicky či na e-mailovou adresu [info@avonnest.cz](mailto:info@avonnest.cz).

Pro řádné vyřízení reklamace je zákazník povinen doručit reklamované zboží dodavateli, a to poštou (jako obchodní balík), případně osobním doručením, a to na adresu uvedenou výše. Reklamované zboží nelze zaslat na dobírku. Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit stručný popis závady. Zákazník je povinen oznámit prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu, poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit.



## NEVYZVEDNUTÍ ZÁSILKY ZASLANÉ NA DOBÍRKU

Nevyzvednutý balíček na dobírku je problém, kterému je lepší se vyhnout. Pokud si nechcete zadělávat na problémy, víte proč?

Víte co se stane s balíčkem, který si **objednáte na dobírku** a na výdejním místě si jej **nevyzvednete**?

Pokud potřebujete z jakéhokoliv důvodu odeslat na dobírku, prosíme, **abyste uvážili několik věcí**:

**Vaši objednávku s láskou zpracováváme** a mnohdy se i těšíme na zpětnou odezvu a zkušenost s našimi produkty. Vaši objednávku pečlivě zabalíme a nachystáme k přepravě, mnohdy se zákaznicky i předem řešíme objednávky, změnu doručení, nebo i poradenství co za produkt by pro daného zákazníka bylo nejlepší. Dáváme si záležet na tom, aby byli naši zákazníci spokojeni a vždy se snažíme vyjít vstříc.

Vaše zásilka je poté **připravena k expedování přepravcem**, který ji odveze do depa, odkud jsou následně veškeré balíčky dále expedovány. Vaše zásilka prochází mnoha rukama a všichni se snaží, aby vám balíček v pořádku dorazil.

Je potom smutné, když si zásilku nepřevzmete a **ona na Vás čeká na výdejním místě** mezi ostatními balíčky, které už dávno našli svého majitele. Několik dnů tam leží, aby se opět vrátila zpátky k nám do obchodu. Dopravce si za vrácení zásilky zpět účtuje plnou částku, jako náklady s dopravou, což mu samozřejmě náleží. Poté balíček urazí stejnou cestu, jen opačným směrem. My jej znovu rozbalíme, vystornujeme a produkty opět nakódujeme a vrátíme do kamenné prodejny, aby si je mohl koupit jiný zákazník.

Tato zbytečná práce bohužel stojí nemalé úsilí a peníze. **Proto opravdu dobře promyslete, zda si zásilku chcete opravdu převzít.** Náklady s tímto spojené jsme aktuálně spočítali na **150,- Kč**, do čehož není ani započítaná naše zbytečná práce. Tuto částku, pokud si balíček nevyzvednete, Vám zašleme k úhradě za nevyzvednutou dobírku. Věřte, že nám nedělá radost, vidět zmařenou práci ani posílat upomínky zákazníkům.

Prosíme, zvažte proto způsob platby Vaší zásilky a pokud si nejste čímkoliv jistí, neváhejte se na nás obrátit.

Výše uvedené informace se opírají o zákon **§ 2118 č. 89/2012 Sb.**, jehož úryvek zde předkládáme:

### Povinnosti kupujícího:

#### § 2118

Kupující zaplatí kupní cenu a věc **převzme**.

#### § 2119

(1) Kupující nemusí kupní cenu zaplatit, dokud nemá možnost si věc prohlédnout. To neplatí, byl-li ujednáán takový způsob předání věci, který **možnost prohlídky vylučuje**.

(2) Při určení ceny podle hmotnosti se má za to, že rozhoduje čistá hmotnost předmětu koupě.

#### § 2120

(1) Je-li kupující v prodlení s převzetím věci nebo s placením kupní ceny, uchová prodávající věc, může-li s ní

nakládat, pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem.

(2) Převzal-li kupující věc, kterou zamýšlí odmítnout, uchová ji způsobem přiměřeným okolnostem.

(3) Kdo **uchovává věc** pro druhou stranu, může ji zadržet, dokud mu druhá strana **neuhradí** účelně vynaložené náklady spojené s uchováním věci.

Může nastat několik situací:

- Pokud se stane, že jste si zboží **objednali omylem nebo duplicitně**, neváhejte nás kontaktovat na telefonním čísle nebo e-mailem a v co nejkratším čase nás o tom prosím informujte. My Vám zásilku stornujeme a k odeslání balíčku vůbec nemusí dojít.
- Máte-li o své zboží zájem, ale **nestihli jste si jej vyzvednout**? Kontaktujte nás, zašleme Vám ji znovu. Pokud víte předem, že odjíždíte a nestihnete si balíček uložený na výdejním místě vyzvednout, kontaktujte dopravce a prodlužte si úložní dobu, nebo někomu ze svých blízkých poproste o její vyzvednutí.
- O objednávku **nemáte zájem**, ale už je na výdejním místě? V tomto případě už bohužel nemůžeme nijak zrušit či stornovat. Zásilka se nám po vypršení úložní doby vrátí za poplatek zpátky. V tom případě po Vás budeme požadovat náhradu poštovného.

Děkujeme, že jste si přečetli tyto důležité informace, které pomohou k bezproblémovému obchodování přes internet bez jakýchkoliv komplikací a tak, abyste byli Vy i my spokojení.

## POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

Reklamacе včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne jinak.

## PRÁVA ZÁKAZNÍKA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá zákazníkovi, že věc při převzetí nemá vady.

Právo zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při předání zboží, i pokud se vada projeví až později. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

V případě, že se po převzetí zboží zákazníkem vyskytnou v záruční době vady zboží, může zákazník uplatnit svou oprávněnou reklamacі.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku zákazníkem. Na zboží je poskytována záruka odpovídající povaze zboží. Záruční doba je uvedena na obalu výrobku, není-li záruka na obalu výrobku uvedena, pak činí 24 měsíců. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí zákazníkem, a které se projeví v průběhu záruční doby.

Nevztahuje se pak na vady způsobené nešetrným či nesprávným zacházením nebo běžným opotřebením.

Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy, má zákazník právo:

1. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
2. na odstranění vady opravou věci,
3. na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
4. odstoupit od smlouvy.

Zákazník je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li zákazníkovi, že vady neodstraní, může zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li zákazník své právo z vadného plnění včas, má práva, která by mu jinak náležela při nepodstatném porušení smlouvy.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením kupní smlouvy, má zákazník následující práva:

Jedná-li se o vady odstranitelné, ale vyskytující se opakovaně, nebo jedná-li se o větší počet vad, může zákazník požadovat dodání nové věci či výměnu součásti nebo odstranění vady nebo od smlouvy odstoupit. Jedná-li se o vady odstranitelné a není to neúměrné, může zákazník požadovat dodání nové věci či výměnu součásti nebo odstranění vady. Byl-li by požadavek na dodání nové věci nepřiměřený, zejména jde-li o vadu odstranitelnou bez zbytečného odkladu, má zákazník nárok na odstranění vady. Vždy může namísto uvedených práv volit přiměřenou slevu z kupní ceny.

Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

1. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
2. použil-li zákazník věc ještě před objevením vady,
3. nezpůsobil-li zákazník nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
4. prodal-li zákazník věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí zákazník prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Při dodání nové věci vrátí zákazník prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou.

Nárok na uplatnění záruky zaniká mimo jiné v následujících případech:

1. Vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace – záruka zanikla.
2. Vada vznikla nevhodným používáním zboží.
3. Vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem.
4. Vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
5. Vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce.
6. Zboží bylo poškozeno živly.

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu nákladů na doručení reklamovaného zboží prodejci, a to v podobě poštovného v nezbytné výši. Smluvní strany se dohodly, že prodávající uhradí zákazníkovi účelně vynaložené náklady na doručení reklamovaného zboží prodejci pouze na základě daňového dokladu prokazujícího výši skutečně vynaložených nákladů na doručení.

V případě zániku smlouvy z důvodu oprávněné reklamace výrobku, který byl zcela nebo z části uhrazen prostřednictvím bonusové poukázky, bude zákazníkovi připsán nový bonus ve výši odpovídající částce, která byla na úhradu oprávněně reklamovaného výrobku z bonusu započtena.

V případě neoprávněné reklamace nemá zákazník nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

**Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 11. 2022.**